

## Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de volgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

**Gebruiker:** de Gebruiker van deze algemene voorwaarden (Kurage);

**Koper:** de wederpartij van Gebruiker, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf;

**Overeenkomst:** de (duur)overeenkomst waarop de Gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

## Artikel 2 Algemeen

1. De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst waarop Gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

3. Algemene voorwaarden van andere partijen dan Gebruiker zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van onderhavige voorwaarden op de overeenkomst van toepassing zijn. Alsdan zullen eventueel nog strijdige bepalingen in de algemene voorwaarden van Gebruiker en Koper slechts tussen partijen gelden, indien en voor zoveel zij deel uitmaken van de voorwaarden van Gebruiker.

4. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en Koper zullen in dat geval overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

5. Afspraken of overeenkomsten met leden van het personeel van Gebruiker, binden de Gebruiker niet, voor zover deze afspraken niet door de directie van Gebruiker zijn bevestigd.

6. Koper is verantwoordelijk voor het melden van wijzigingen in: Adres; Rechtsvorm; KvK-inschrijving; Eigendom; Exploitatie en andere zaken die van invloed kunnen zijn op de rechtsbetrekking tussen Gebruiker en Koper.

## Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend; in het bijzonder voor wat betreft de leverbaarheid, prijsstelling en uitvoering, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. De door Gebruiker gemaakte offertes zijn eveneens vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders aangegeven.

3. Gebruiker is slechts aan aanbiedingen en/of offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Koper schriftelijk binnen de onder lid 2 bedoelde termijn wordt bevestigd.

3. Levertijden in offertes van de Gebruiker zijn indicatief en geven de Koper bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege alsmede verzend-, en eventuele vervoers- en verpakingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

5. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt alsdan niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gebruiker anders aangeeft.

6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Gebruiker niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

7. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

8. Indien Koper de verpakking van zaken van Gebruiker beschadigt, verbreekt of opent, voordat deze zaken zijn betaald, verplicht Koper zich de zaken, waarvan de verpakkingen niet meer in haar oorspronkelijke staat is van Gebruiker af te nemen.

## Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Gebruiker het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3. De Koper draagt er zorg voor dat alle gegevens en zaken, waarvan Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Gebruiker

worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Gebruiker zijn verstrekt, heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan Koper in rekening te brengen.

4. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Gebruiker is uitgegaan van door de Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Gebruiker kenbaar was.

5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat Koper de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6. Koper vrijwaart Gebruiker voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden voor zover dit aan Koper toerekenbaar is.

## Artikel 5 Levering

1. Levering geschiedt in principe franco huis vanuit productielocatie / showroom / magazijn van Gebruiker, tenzij anders vermeld. Koper is verantwoordelijk voor het verdere vervoer en dat dit vervoer geschiedt onder de van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Voor bezorging geldt hetgeen is bepaald in lid 5 van dit artikel.

2. Indien levering geschiedt op basis van 'Incoterms (ICT)' doordat de toepasselijkheid van deze Incoterms voor of bij het sluiten van de overeenkomst van toepassing zijn verklaard, zullen de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende Incoterms van toepassing zijn.

3. Koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat Gebruiker deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.

4. Indien Koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Gebruiker gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Koper.

5. Indien de zaken worden bezorgd, is Gebruiker gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Gebruiker kan in dit geval nimmer door Koper aansprakelijk worden gesteld voor verlies, beschadiging en/of diefstal van de zaken.

6. Indien Gebruiker in het kader van uitvoering van de overeenkomst aanvullende gegevens verlangt van de Koper, vangt de levertijd aan nadat Koper deze gegevens aan Gebruiker ter beschikking heeft gesteld.

7. Indien Gebruiker een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Koper Gebruiker schriftelijk in gebreke te stellen om Gebruiker een redelijke termijn tot nakoming te bieden.

8. Gebruiker is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Gebruiker is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

9. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Koper de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

## Artikel 6 Monsters en modellen

1. Is aan de Koper een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen.

2. Monsters en modellen worden aan de Koper in rekening gebracht, tenzij Gebruiker en Koper schriftelijk anders overeenkomen.

## Artikel 7 Onderzoek, reclames

1. Koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort Koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-)verkeer gelden.

2. Indien Koper heeft nagelaten binnen 24 uur na ontvangst van de geleverde zaken schriftelijke bezwaar bij Gebruiker in te dienen, wordt Gebruiker geacht de juiste hoeveelheid te hebben geleverd.

3. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen drie dagen na (af)levering schriftelijk aan Gebruiker te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen drie dagen na ontdekking doch uiterlijk binnen 1 maand na levering te worden gemeld.

4. Indien ingevolge lid 3 van dit artikel tijdig wordt gereclameerd, blijft Koper verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst Koper gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Gebruiker op de wijze

zoals door Gebruiker aangegeven en dient nimmer als erkenning van aansprakelijkheid geïmpliceerd te worden.

### Artikel 8 Vergoedingen, prijs en kosten

1. Indien Gebruiker met de Koper een vaste verkoopprijs is overeengekomen, is de Gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs. Indien de verhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt, heeft de Koper het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij Gebruiker alsnog bereid is de overeenkomst onder de oorspronkelijke condities uit te voeren.
2. Gebruiker mag onder andere prijsstijgingen doorberekenen, indien zich tussen het moment van aanbieding en uitvoering van de overeenkomst prijswijzigingen hebben voorgedaan bij toeleveranciers en/of ten aanzien van bijvoorbeeld wisselkoersen, lonen, grondstoffen, brandstof, halffabricaten en verpakkingsmateriaal.
3. De door Gebruiker gehanteerde prijzen zijn in euro, exclusief btw en eventuele andere heffingen, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

### Artikel 9 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker zal de Koper zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging en/of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Gebruiker de Koper hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast tarief is overeengekomen zal Gebruiker daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit vast tarief tot gevolg heeft.

### Artikel 10 Hoeveelheden/maten

1. Gebruiker heeft het recht de door Koper bestelde hoeveelheden aan te passen conform de door Gebruiker gehanteerde minimumhoeveelheden of minimumverpakkingsseenheden.
2. De in de overeenkomst vermelde hoeveelheden zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven waarbij Gebruiker het recht heeft af te wijken van de opgegeven dan wel overeengekomen hoeveelheid conform het bepaalde in artikel 21 van deze algemene voorwaarden.
3. Gebruiker wordt geacht behoorlijk te hebben gepresteerd, indien afwijkingen in hoeveelheden of gewicht niet meer bedragen dan het bepaalde in artikel 21 van deze algemene voorwaarden. In dit geval heeft Koper geen recht op vergoeding.
3. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
  - in geval van wijziging in de opdracht dan wel de voorwaarden van uitvoering conform het bepaalde in lid 1 van dit artikel;
  - ingeval Gebruiker meer dan 10%, zoals opgenomen in lid 2 van dit artikel, beneden de opgegeven hoeveelheid van de oorspronkelijke opdracht heeft geleverd;
  - ingeval Gebruiker meer heeft geleverd dan overeengekomen in de oorspronkelijke opdracht.

### Artikel 11 Betaling

1. Indien niet schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling van geleverde zaken contant te geschieden in euro bij levering van de zaken.
2. Indien van lid 1 schriftelijk is afgeweken, dient betaling in beginsel te geschieden binnen 8 dagen na facturatie. Een andere termijn dan bedoeld in de vorige zin kan ook enkel schriftelijk worden overeengekomen op de door de Gebruiker gewenste wijze.
3. Indien de Koper kiest voor een automatische incasso als betalingswijze, is deze er voor verantwoordelijk dat er voldoende saldo op de betreffende rekening staat. Mocht een incasso-opdracht door de Koper worden gestorneerd of incasso lukt niet door andere aan de Koper te wijten zaken, is de Koper verplicht onmiddellijk op andere wijze te voldoen aan zijn betalingsverplichtingen.
4. Indien de Koper een deel van het bedrag op een factuur, of een factuur in zijn geheel betwist, dient Koper dat schriftelijk en binnen 8 dagen na facturatie te doen bij gebreke waarvan de factuur als juist wordt beschouwd.
5. De Koper is zonder voorafgaande sommatie of ingebrekestelling van rechtswege in verzuim, indien Koper het factuurbedrag niet of niet volledig betaalt binnen de termijnen genoemd of gesteld volgens lid 1 en 2 van dit artikel. Koper is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente (6:119a BW) hoger is in welk geval de wettelijke rente (6:119a BW) geldt. De rente over het opeisbare bedrag kan naar inzicht van de Gebruiker worden berekend vanaf het moment dat Koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Koper zijn de vorderingen van Gebruiker op de Koper onmiddellijk opeisbaar.
7. Gebruiker heeft het recht de door de Koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevalen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Oudere facturen van de verschuldigde hoofdsom worden daarbij het eerst afgeboekt.
8. Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Koper een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevalen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
9. Gebruiker is voorts gerechtigd een aanbetaling te verlangen van 50% bij het sluiten van iedere overeenkomst, indien van toepassing.

### Artikel 12 Emballage en gebruikte Verpakkingsmaterialen

1. Tenzij uitdrukkelijk door Gebruiker anders vermeld, is de emballage in de prijs van de artikelen begrepen. Onder emballage valt niet de commerciële verpakking. Gebruiker berekent voor de emballage geen statiegeld tenzij Gebruiker daartoe van overheidswege is verplicht, of zulks door Gebruiker uitdrukkelijk is vermeld.
2. Indien goederen door Gebruiker worden afgeleverd op zogeheten Europallets of op pallets die deel uitmaken van een palletpool, zal Gebruiker deze pallets als emballage in rekening brengen, tenzij Gebruiker bij aflevering identieke, onbeschadigde pallets retour worden gegeven.
3. Indien Gebruiker door Koper en/of van overheidswege wordt verplicht om bij aflevering van Gebruiker haar producten emballage of door Gebruiker geleverde en gebruikte verpakkingsmaterialen mee terug te nemen dan komen de daarmee samenhangende kosten, hieronder begrepen de kosten van vernietiging, voor rekening van Koper.
4. Emballage zoals rolcontainers, kratten, dozen, pallets en dergelijke, voor zover niet bestemd voor eenmalig gebruik, blijven eigendom van Gebruiker. Koper blijft aansprakelijk voor de aan hem toegezonden emballage, ook als daarvoor geen statiegeld wordt berekend. Koper is gehouden de in zijn bezit zijnde lege retouremballage op kosten van de Koper zo spoedig mogelijk aan Gebruiker te retourneren, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Gebruiker crediteert in rekening gebracht emballagemateriaal (statiegeld) nadat dit emballagemateriaal onbeschadigd door Gebruiker retour is ontvangen. Bij lichte beschadiging behoudt Gebruiker zich het recht voor de hierbij horende schade in mindering te brengen op het te crediteren statiegeld. Bij omvangrijke beschadiging wordt geen bedrag gecrediteerd en staat het emballagemateriaal ter beschikking van Koper, hetgeen Koper zal worden gemeld.

### Artikel 13 Opslag

1. Indien door Koper gekochte/bestelde zaken niet door Gebruiker kunnen worden afgeleverd op het overeengekomen tijdstip en plaats, zal Gebruiker de goederen voor rekening en risico van Koper opslaan.
2. Het bepaalde in lid 1 van dit artikel laat onverlet dat Koper gehouden is de facturen tijdig en volledig te voldoen.

### Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Gebruiker geleverde zaken, blijven eigendom van Gebruiker totdat de Koper alle navolgende verplichtingen uit alle met Gebruiker gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. De Koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren. Komt Koper deze verplichting niet na dan is de koopprijs terstond en in zijn geheel opeisbaar.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Koper verplicht Gebruiker zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. De Koper verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
5. Door Gebruiker geleverde zaken, die krachtens het in lid 1 van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
6. Voor het geval dat Gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Koper reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Gebruiker of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Gebruiker zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

### Artikel 15 Garantie

1. Gebruiker garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen bij normaal gebruik. Voornoemde garantie verstrekt Gebruiker enkel indien al zijn instructies met betrekking tot het gebruik van de betreffende zaak strikt zijn opgevolgd.
2. De onder lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt eveneens indien de te leveren zaken zijn bestemd voor het gebruik in het buitenland en Koper hier voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding van heeft gemaakt aan Gebruiker.
3. De onder lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt gedurende een periode van 1 maand na levering.
4. Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal Gebruiker de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door Koper, naar keuze van Gebruiker, vervangen of zorgdragen voor herstel indien mogelijk. In geval van vervanging verbindt Koper zich reeds nu de vervangen zaak aan Gebruiker te retourneren en de eigendom aan Gebruiker te verschaffen.
5. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Gebruiker, Koper of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.
6. Indien de door Gebruiker verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd is de garantie beperkt tot die garantie die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt.
7. Eventuele ontwikkelingsrisico's van nieuw ontwikkelde zaken vallen niet onder de garantie.

### Artikel 16 Incassokosten

1. Is Koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Koper. Indien Koper in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 250,00,-.
2. Indien Gebruiker hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De gemaakte redelijke gerechtelijke- en executiekosten komen voor rekening van Koper.
4. Koper is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

### Artikel 17 Opschorting, opzegging en ontbinding

1. Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - Koper de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - na het sluiten van de overeenkomst Gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Koper de verplichtingen niet zal nakomen. In dit geval kan Gebruiker extra zekerheid eisen van Koper.
  - Koper bij het sluiten van de overeenkomst door Gebruiker verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Gebruiker kan de overeenkomst of een deel daarvan tussentijds opzeggen op grond van gewichtige redenen, een en ander uitsluitend door hem te bepalen. Koper is in een dergelijk geval verplicht te betalen voor een proportioneel deel van de overeengekomen vergoeding, met inachtneming van de reeds verstrekte termijn van de overeenkomst en het uitgevoerde werk in geval van een vaste contractuele som. Gebruiker is niet verplicht schade te vergoeden die Koper als gevolg hiervan zou kunnen lijden.
3. Voorts is Gebruiker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Gebruiker op de Koper onmiddellijk opeisbaar. Indien Gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
5. Gebruiker behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### Artikel 18 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien Gebruiker aan Koper bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is Koper gehouden het aldus geleverde op verzoek van Gebruiker onmiddellijk en vrij van gebreken; volledig (en schoon indien van toepassing) te retourneren. Indien de Koper deze verplichting niet nakomt, zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

2. Indien Koper, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de in lid 1 genoemde verplichting, heeft Gebruiker het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Koper te verhalen.

### Artikel 19 Aansprakelijkheid

1. Indien door Gebruiker geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van Gebruiker jegens Koper beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garanties" is geregeld.
2. Indien Gebruiker aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot 5% van de maximale schade, dan wel beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Gebruiker in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan Gebruiker toegerekend kan worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Koper aantoonde dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Gebruiker of zijn ondergeschikten.
6. Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt, is leverancier er niet verantwoordelijk voor dat de te leveren zaken voldoen aan technische eisen, normen en/of voorschriften die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar zaken moeten worden gebruikt. Dit geldt niet indien bij het sluiten van de overeenkomst van het gebruik in het buitenland melding is gemaakt onder overlegging van alle benodigde gegevens en specificaties.
7. Iedere verdere aansprakelijkheid van Gebruiker wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### Artikel 20: Verpakking onder eigen naam

1. Indien zulks wordt overeengekomen bedrukt Gebruiker verpakkingsmaterialen volgens een ontwerp van Koper.
2. Alvorens Gebruiker tot het bedrukken van verpakkingsmateriaal volgens een ontwerp van Koper zal overgegaan, legt Gebruiker een drukproef ter beoordeling voor aan Koper.
3. Gebruiker kan niet aansprakelijk worden gehouden voor kleurafwijkingen indien de door Gebruiker gebruikte kleur gelijk is aan het door Koper aan Gebruiker overhandigde monster, dan wel het aan ons door Koper kenbaar gemaakte kleurennummer.
4. Alle, al dan niet op verzoek van Koper, door of in opdracht van Gebruiker gemaakte ontwerptekeningen, clichés, drukwalsen en dergelijke blijven eigendom van Gebruiker, ook ingeval het voornoemde door Gebruiker in rekening is gebracht bij Koper.
5. Indien na een gevraagde offerte de order uitblijft, kunnen de kosten van een hiervoor gemaakt ontwerp en de eventueel reeds vervaardigde clichés, door Gebruiker 3 maanden na de datum van de offerte aan de Koper in rekening worden gebracht.
6. Clichés die door of in opdracht van Koper in gebruik zijn genomen, worden geacht te zijn goedgekeurd.

### Artikel 21: Toleranties

1. Ten aanzien van de overeengekomen specificaties zijn de hieronder opgenomen afwijkingen, zowel naar boven als naar beneden, toelaatbaar. Ter beoordeling zal het gemiddelde van het totaal in één soort, kwaliteit, kleur en uitvoering geleverde kwantum als maatstaf gelden. Voor andere specificaties dan hierna genoemde, zijn de bij de eerdere leveringen toegestane afwijkingen en bij gebreke daarvan de gebruikelijke afwijkingen toelaatbaar. Indien een minimum- of maximumwaarde is overeengekomen, dan is een dubbele afwijking naar boven, respectievelijk naar beneden toegestaan.
2. Ten aanzien van de hoeveelheid geldt dat Gebruiker wordt geacht behoorlijk te hebben gepresteerd indien afwijkingen in hoeveelheden niet meer bedragen dan:

Voor papierwaren:

- 20% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders tot 250 kg;
- 10% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders van 250 t/m 5.000 kg;
- 5% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders boven 5.000 kg.

## Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden Kurage Verpakkingen B.V.

Voor kunststoffen of laminaten:

- 30% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders met een nettogewicht van tot 500 kg;
- 20% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders van 500 t/m 1.000 kg;
- 10% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders boven de 1.000 kg.

Voor kartonnages:

- 20% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders kleiner dan 500 kg;
- 10% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders tussen de 500 en 10.000 kg;
- 5% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders boven de 10.000 kg. Voor alle andere producten:
- 30% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders met een nettogewicht tot 500 kg;
- 20% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders met een nettogewicht van 500 t/m 1.000 kg;
- 10% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders met een nettogewicht van 1.000 t/m 5.000 kg;
- 5% boven of beneden de opgegeven hoeveelheid bij orders met een nettogewicht boven 5.000 kg.

Per order wordt bedoeld één partij in één formaat en kwaliteit.

Facturering vindt plaats op basis van de werkelijk geleverde hoeveelheid.

3. Ten aanzien van materiaal geldt dat Gebruiker wordt geacht behoorlijk te hebben gepresteerd indien de afwijkingen in kwaliteit, kleur, hardheid, satinage, dikte enz. gering te noemen zijn. Bij de beoordeling van een levering de toelaatbare grenzen overschrijdt, moet een gemiddelde uit de totale geleverde partij worden afgekeurd. Afwijkingen in kleur van karton of beplakking geven geen recht tot reclame.

4. Indien een verpakkingssortiment is samengesteld uit verschillende basismaterialen garandeert Gebruiker geen kleureenheid.

5. Ten aanzien van gramgewichten geldt dat de toelaatbare afwijking in overeengekomen gramgewicht voor papier bedraagt:

- t/m 39 gram/mm 8%
- 40 tot 59 gram/mm 5%
- 60 en meer gram/mm 4% en voor kartonnages:
- tot 500 gram/mm 5%
- vanaf 500 gram/mm 8%.

6. Ten aanzien van de dikte geldt dat de toelaatbare afwijking van enkelvoudige meting ten opzichte van de overeengekomen dikte bedraagt voor:

- kunststoffilm of laminaten t/m 40 mu 20%
- kunststoffilm of laminaten boven de 40 mu 15%
- aluminiumfolie (al dan niet als bestanddeel van een ander product) 10%
- andere materialen of combinaties 15%

7. Ten aanzien van het formaat geldt dat de toelaatbare afwijking van het overeengekomen formaat bedraagt voor:

- papier op rollen 1% met een minimum van 3 mm
- papier op vellen 1% met een minimum van 5 mm (in lengte en breedte)
- kunststoffilm op rollen t/m 199 mm breed 5 mm
- kunststoffilm op rollen van 200 mm en breder 2½%
- zakken uit kunststoffilm in uitgeslagen breedte 10%
- zakken uit kunststoffilm uitgesloten lengte 10%.

De toelaatbare afwijking van de overeengekomen roldiameter is 3 cm. Een beperkt aantal zogenaamde restrollen mag een kleinere diameter hebben.

### Artikel 22 Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Koper over op het moment waarop deze aan Koper juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Koper of van een door Koper aan te wijzen derde worden gebracht.

### Artikel 23 Overmacht

1. Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien Gebruiker daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, zoals stakingen, exportbeperkingen of -verboden, gebrek aan grondstoffen, vertragingen in levering door

leveranciers, oorlogen, burgeroorlogen, opstanden, branden, overstromingen, arbeidsgeschillen, epidemieën, pandemieën, overheidsmaatregelen en/of soortgelijke maatregelen, vrachtembargo's, niet-beschikbaarheid van de vereiste vergunningen, licenties en/of toestemmingen, niet-nakoming of overmacht van leveranciers, toeleveranciers of onderaannemers, transportproblemen of andere oorzaken die redelijkerwijze buiten de invloed van Gebruiker liggen. Dergelijke omstandigheden vormen overmacht voor zowel Gebruiker als zijn leveranciers. Eventuele schade ten gevolge van het in lid 1 van dit artikel bepaalde komt volledig voor rekening en risico van Koper.

3. Gebruiker kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Ingeval de periode van overmacht langer dan 2 maanden voortduurt heeft Gebruiker het recht de overeenkomst te ontbinden zonder daarbij, in welke vorm dan ook, schadeplichtig te zijn jegens Koper.

5. Voor zover Gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst, met inachtneming van het bepaalde in artikel 10 van deze algemene voorwaarden.

### Artikel 24 Vrijwaringen

1. Indien Koper aan Gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert Koper dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

2. Bij gebreke van het bepaalde in lid 1 van dit artikel is Koper gehouden alle schade aan de zijde van Gebruiker te vergoeden. Dit laat onverlet het recht van Gebruiker nakoming van de overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden.

### Artikel 25 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die Gebruiker toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Het is de Koper niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.

3. De in het kader van de overeenkomst eventueel door de Gebruiker tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Gebruiker, ongeacht of deze aan de Koper of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen. Koper is bij gebruik van voornoemde, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door Gebruiker, direct een opeisbare boete van EUR 25.000,- per overtreding aan Gebruiker verschuldigd onverminderd het recht van Gebruiker schadevergoeding te vorderen.

4. Alle door Gebruiker eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de Koper te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Gebruiker worden vervoerd, digitaal, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

5. Koper vrijwaart Gebruiker van alle gevolgen van een eventuele inbreuk op enig recht van een derde indien Gebruiker op verzoek van Koper een bepaald ontwerp, schets, zaak, tekening, film, software en / of andere materiaal of (elektronische) bestand heeft gebruikt.

6. Gebruiker behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### Artikel 26 Privacy, AVG en omgang persoonsgegevens

1. Ten behoeve van het leveren van de producten en diensten en het verbeteren van de diensten en de website, kunnen door Gebruiker persoonsgegevens verzameld en verwerkt. De privacy- en cookieverklaring van Gebruiker (al dan niet gepubliceerd op de website van Gebruiker), is daarbij in voorkomend geval van toepassing.

2. Indien en voor zover Gebruiker in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt die door Koper worden verstrekt, dan erkent Koper dat Gebruiker voor de in de vorige volzin bedoelde persoonsgegevens een verantwoordelijke is in de zin van de AVG en de daarop gebaseerde Nederlandse Uitvoeringswet.

3. Koper garandeert jegens Gebruiker dat hij bevoegd is tot verstrekking van de in het vorige lid bedoelde persoonsgegevens aan Gebruiker en vrijwaart Gebruiker van alle aanspraken van derden met betrekking tot die persoonsgegevens, behoudens van datgeen waarvoor Gebruiker zelf aansprakelijk is op grond van de wet.

4. Op Koper rust te allen tijde een zelfstandige verplichting tot naleving van de toepasselijke (privacy) wet- en regelgeving alsmede eventueel toepasselijke contractuele of interne verplichtingen op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder begrepen het nemen van passende beveiligingsmaatregelen bij het verwerken van persoonsgegevens.

### **Artikel 27 Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Koper niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

### **Artikel 28 Geschillen**

De bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

### **Artikel 29 Toepasselijk recht**

Op deze en iedere navolgende overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

### **Artikel 30 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch en zullen op eerste verzoek kosteloos worden toegestuurd. Daarnaast zijn deze voorwaarden gepubliceerd op website van Gebruiker.

2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.

3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie dan wel de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.